

## 児童デイサービスあい 保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	<b>【事業所評価】</b> 子どもの使用するスペースをより過ごしやすい環境に整えるよう点検し、改善していきます。
		<p>                         はい 92%                          どちらともいえない 8%                          いいえ 0%                     </p>				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	<b>【ご意見】</b> ・男性職員が少ない。(いない) 外出時のトイレ、体力等において(必要と感じる) ・小さい子の利用が増加し傾向にありすべての子どもたちに完璧な指導、サービスは難しいと思いますが、よくして頂いています。しかし、最近は少シケガ等もみられます。また、子どもが大きくなるにつれ、男性の助けが必要となります。男性職員の確保も希望しています。 ・適切だと思いますが、多ければ多いほど安心です。 <b>【事業所評価】</b> 男性職員の配置ができるよう事業団本部人事へ要望を出していきます。 専門性を高めるため、研修・勉強会の場での知識・支援力の向上に努めます。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	1	<b>【ご意見】</b> ・設備の件でエアコンの効きが悪く、夏場は、かなり室温が上がっていると思います。廊下は特に暑いです。体温調節が苦手な上に「暑い」と言葉で伝えられないので、もう少し配慮してほしいです。支援室で寝てしまうこともあるので、熱中症が心配です。 ・階段に鍵のゲートがありますが、外れたら・・・と思うと怖いし、不安です。 <b>【事業所評価】</b> 危険箇所の点検を含め、設備面の環境を整えていきます。 活動室の温度計の設置や空調の適切な整備を行い、快適な環境を提供できるように整えていきます。	

		チェック項目			意見・事業所評価	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0	<b>【事業所評価】</b> 子どもと保護者の方のニーズを伺いながら、身近の自立、自律する力につけることができるよう、それぞれの児童の療育につながるプログラムの計画に努めていきます。
適切な支援の提供	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	<b>【ご意見】</b> ・色々なことを経験させていただきうれしく思います。
適切な支援の提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	1	<b>【ご意見】</b> ・よく知りません。 ・そういう機会があればありがたいと思います。 ・このような機会はありますか。

保護者への説明等	⑦	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	<p>【事業所評価】</p> <p>今後も必要に応じ、分かりやすい説明を心がけていきます。</p>
	⑧	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも様子を教えて頂き、よくわかります。</li> <li>・デイでの出来事は話してくれるが、課題については話せていないような気がします。</li> </ul> <p>【事業所評価】</p> <p>保護者の方との伝え合いの場である送迎時の時間や連絡帳でのやりとりを大切にしたいと考えております。</p> <p>保護者の方と課題の共有理解に努めていきます。</p>
	⑨	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	2	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・悩みに対して暖かい言葉をいただき、いつもホッとします。</li> <li>・面談……あったような……。1度あったかな……。</li> <li>・初め（契約の時）の説明はありました。面談はなかったです。</li> </ul> <p>【事業所評価】</p> <p>半年ごとのモニタリングの機会を通じ、面談・相談の機会にさせていただいております。</p> <p>必要な時に関係機関・相談支援事業所とも連絡をとらせていただいております。</p>

		チェック項目			意見・事業所評価									
		はい	どちらともいえない	いいえ										
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	3	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>保護者会をしていただいて、普段お会いしない保護者の方とお話する機会も持てました。</li> <li>保護者同士の連携が、できていないです。</li> <li>保護者会も含めての活動等、もう少し増やしてほしいです。</li> <li>保護者間の交流も進めていってほしいと思います。</li> <li>何か協力し合い、出来ることがあるのではないのでしょうか。</li> <li>父母会・保護者会がないです。</li> </ul> <p>【事業所評価】</p> <p>2月に初めて保護者会をさせていただきました。今年度も保護者同士の交流の場として保護者会を予定しております。</p>								
	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>50%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>25%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>25%</td></tr> </table>					評価	割合	はい	50%	どちらともいえない	25%	いいえ	25%	
	評価	割合												
はい	50%													
どちらともいえない	25%													
いいえ	25%													
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5	0	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>よく知りません。</li> <li>こういう場合が今までなかったです。</li> </ul> <p>【事業所評価】</p> <p>法人の苦情解決マニュアルの沿って対応します。苦情解決体制として、苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員を設置しています。また、市町村相談窓口や和歌山県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会についても周知し、苦情解決を図ることとしております。</p>									
<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>62%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>38%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr> </table>					評価	割合	はい	62%	どちらともいえない	38%	いいえ	0%		
評価	割合													
はい	62%													
どちらともいえない	38%													
いいえ	0%													
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	<p>【事業所評価】</p> <p>意思の疎通を密にはかれる方法を考えながら子ども・保護者の皆様のご意見をいただき事業を進めていきます。</p>									
<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>92%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr> </table>					評価	割合	はい	92%	どちらともいえない	8%	いいえ	0%		
評価	割合													
はい	92%													
どちらともいえない	8%													
いいえ	0%													

		チェック項目			意見・事業所評価									
		はい	どちらともいえない	いいえ										
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0	<p>【ご意見】</p> <p>・最近、あいのお便りを発信して頂き、全体の様子がわかります。</p> <p>【事業所評価】</p> <p>今年度、おたよりの発信を始めました。 今後も事業所の取り組み・情報の発信を進めていきます。</p>								
		<table border="1"> <caption>Item 13 Data</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>77%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	はい	77%	どちらともいえない	23%	いいえ	0%				
Response	Percentage													
はい	77%													
どちらともいえない	23%													
いいえ	0%													
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	<p>【事業所評価】</p> <p>利用児者の個人情報の取り扱いに関して、年度の初めに研修を行っております。 また、日々個人情報の取り扱いについては、十分に注意をはらっております。</p>								
		<table border="1"> <caption>Item 14 Data</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>92%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	はい	92%	どちらともいえない	8%	いいえ	0%				
Response	Percentage													
はい	92%													
どちらともいえない	8%													
いいえ	0%													

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価						
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	0	<b>【事業所評価】</b> 万が一の非常時の備え、緊急時、防犯、感染症の対応マニュアルを作成しています。緊急時対応マニュアルについては、保護者あてにお知らせさせていただきましたが、説明が不十分で周知するまでに至っておらず、今後、周知していただけるように努めます。						
	<table border="1"> <caption>緊急時対応マニュアル策定と周知状況</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>77%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>						回答	割合	はい	77%	どちらともいえない	23%
回答	割合											
はい	77%											
どちらともいえない	23%											
いいえ	0%											
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	<b>【ご意見】</b> ・これは大事です。ありがたく思います。						
	<table border="1"> <caption>非常災害発生時の訓練実施状況</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>92%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>						回答	割合	はい	92%	どちらともいえない	8%
回答	割合											
はい	92%											
どちらともいえない	8%											
いいえ	0%											

満足度	①7	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・あいさんが大好きです。</li> <li>・とても楽しくデイに通っています。職員さん達、みなさん優しくしてくれてうれしいです。</li> </ul>
		<p>             はい 82%              どちらともいえない 18%              いいえ 0%           </p>				<p>【事業所評価】</p> <p>日々、利用を楽しみにしてもらえる事業所であり続けることが出来るようよりよい事業所作りを目指します。</p>
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
満足度	①8	事業所の支援に満足しているか	9	2	0	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・あいさんのおかげで共働きができています。ありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・大変満足です！！</li> <li>・事業所にも支援員さんにも安心して通わせていただくことができます。これからもよろしくお願ひします。夏休み、プールにも連れて行っていただき、ありがとうございました。大変だと思います。いつもすみません。</li> </ul>
		<p>             はい 82%              どちらともいえない 18%              いいえ 0%           </p>				<p>【事業所評価】</p> <p>満足していただけるよう「よい環境で、よい知識・技術による、よいサービスを提供する」努力を続けていきます。</p>
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価

支援についてほぼ満足されているとのご回答でした。しかしながら、個々の面談や保護者間の交流や地域での活動の機会提供などわからないや設定して欲しい等のご意見をいただいています。また、マニュアルや情報の公開等について、保護者の皆様に周知できていない部分もあるとのご回答があり、今後の情報共有の意味もふくめ皆様に周知していきます。今後も支援の充実と保護者との連携を図りながら利用児の笑顔がたくさん見られるようにがんばります。