

児童デイサービスぱれっと 保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計

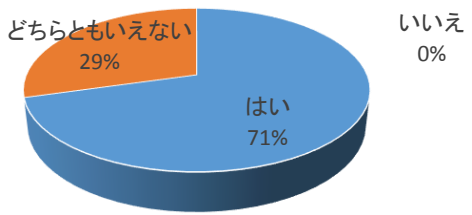
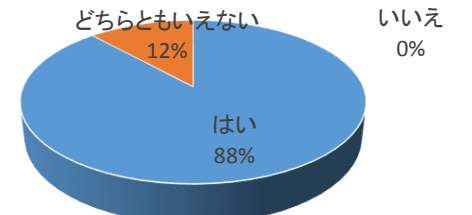
		チェック項目			意見・事業所評価								
		はい	どちらともいえない	いいえ									
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	0	<p>【保護者の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、夏休み等の場合は少し狭いかな？と思うが、職員の方の目が届くことを考えれば丁度良いとも思う。</li> <li>・その日の子どもの数にもよりますので…。</li> </ul> <p>【事業所評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休みや土日等は利用して下さる子どもさんの人数も多く、活動スペースに狭さを感じられることもあり申し訳ありません。来年度4月に新設移転予定となっておりますが、それまでの期間も、狭さを言い訳にせず、敷地のスペースや活動の組み方などを工夫し、支援にあたって参ります。</li> </ul>							
		<table border="1"> <caption>Item 1 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>76%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	はい	76%	どちらともいえない	24%	いいえ	0%			
	Response	Percentage											
はい	76%												
どちらともいえない	24%												
いいえ	0%												
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5	0	<p>【保護者の意見】</p> <p>【事業所評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在8名の職員配置となっております。その日の配置数は日により異なりますが、土曜や長期休みの利用人数が多い日にも全員出勤とはいかない場合が多い現状です。専門性を高めるにあたっては、現在月に1回職員全員で内部研修を実施したり、自由参加での勉強会に参加したりするなどしています。引き続き取り組んで参ります。</li> </ul>								
	<table border="1"> <caption>Item 2 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>71%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	はい	71%	どちらともいえない	29%	いいえ	0%				
Response	Percentage												
はい	71%												
どちらともいえない	29%												
いいえ	0%												
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	1	<p>【保護者の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入口までの距離が長く、手すりなどがあれば助かりますが…。</li> <li>・正直、よく解れていません。</li> </ul> <p>【事業所評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご不便を感じさせてしまうことがあり申し訳ありません。9/1～仮移転した事業所では、門扉からスロープ手すりまでの距離は短くなりましたが、これまで通り職員も歩行の補助にあたらせて頂きます。</li> <li>また来年度からの移転先では手すりの設置等を要望しておりますので、今後も活用頂いた中でのご意見を頂戴したいと思います。</li> <li>・事業所に来られる機会の少ない保護者の方々にも、事業所内外の環境を知って安心して頂けるよう、通信等を通して紹介させて頂くよう改善して参ります。</li> </ul>								
	<table border="1"> <caption>Item 3 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	はい	65%	どちらともいえない	29%	いいえ	6%				
Response	Percentage												
はい	65%												
どちらともいえない	29%												
いいえ	6%												

		チェック項目			意見・事業所評価									
		はい	どちらともいえない	いいえ										
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	<p>【保護者の意見】</p> <p>【事業所評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今回お答えを頂いた保護者の皆様全員に評価していただき、どうもありがとうございます。今後も引き続き、計画作成の際にはわかりやすい説明の上、本人様やご家族の方のニーズをしっかりと反映させた計画書を作成して参りたいと考えておりますので、ご協力のほどよろしくお願いたします。</li> </ul>								
	<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>100%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr> </table>					評価	割合	はい	100%	どちらともいえない	0%	いいえ	0%	
	評価	割合												
はい	100%													
どちらともいえない	0%													
いいえ	0%													
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	12	5	0	<p>【保護者の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>いつも感心しています。ありがとうございます。</li> <li>人と場合にもよるので何とも言えません。</li> </ul> <p>【事業所評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平日の少ない時間帯のご利用となった際に、似かよった活動内容になってしまうことがあったかと思えます。限られた時間の中でも充実したあそびを提供することが出来るよう、研修や勉強を重ね職員間でアイデアを出し合い、工夫して参りたいと思えます。</li> </ul>								
<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>71%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>29%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr> </table>					評価	割合	はい	71%	どちらともいえない	29%	いいえ	0%		
評価	割合													
はい	71%													
どちらともいえない	29%													
いいえ	0%													
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	9	0	<p>【保護者の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>色々な交流の機会は大事だと思いますが、色々事情があるのもわかります。しかし交流の場があればと思う。</li> <li>わかりません。</li> <li>学童の先生との交流があまりないので。</li> </ul> <p>【事業所評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>児童クラブや児童館との交流の機会はほとんど持っていないのが現状です。夏に開催しておりますばれっと祭りでは、毎年近隣の小学校に声をかけさせて頂き多くの子どもさんが来場されているので、そこでもっと交流を図れるような取り組みを考えたいと思えます。</li> </ul>								
<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>47%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>53%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr> </table>					評価	割合	はい	47%	どちらともいえない	53%	いいえ	0%		
評価	割合													
はい	47%													
どちらともいえない	53%													
いいえ	0%													

		チェック項目			意見・事業所評価	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	<p>【保護者の意見】</p> <p>【事業所評価】            ・ご利用契約時は重要事項説明書にそって、必要な事柄についてなるべくわかりやすく説明させて頂くよう意識しておりますが、ご質問・ご不明点がある場合はいつでも事業所にお尋ね下さい。</p>
		<p>はい 100%            どちらともいえない 0%            いいえ 0%</p>				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	<p>【保護者の意見】</p> <p>【事業所評価】            ・ほとんどの保護者の方が伝達し合っていると答え下さいましたが、十分でないと感じられている方もいらっしゃいますので、今後も引き続き、連絡ノート・送迎時の伝達等を通して綿密なやりとりをさせていただきます。またそれだけではなく、子どもさんの状況について相談して頂きやすい環境を作り、こちらからもお声をかけさせて頂くよう改善して参ります。</p>
		<p>はい 94%            どちらともいえない 6%            いいえ 0%</p>				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0	<p>【保護者の意見】</p> <p>【事業所評価】            ・保護者の方との面談は現在年に1回という頻度であり、不十分であると感じられる方がいらっしゃるかもしれません。面談頻度についてのアンケートも実施させて頂こうかと考えております。また日々の会話の中での助言等にも、専門性を持つことが出来るよう知識を増やす取り組みにあたって参りたいと思います。</p>
		<p>はい 82%            どちらともいえない 18%            いいえ 0%</p>				

保護者への説明等	⑩	<b>チェック項目</b> 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 3	どちらともいえない 11	いいえ 3	<b>意見・事業所評価</b> <b>【保護者の意見】</b> ・あまり必要とは思っていません。  <b>【事業所評価】</b> ・白浜町手をつなぐ育成会とは協力関係にあり、行事へのボランティア参加をお互いに行っています。児童デイサービス事業所としては、まだ保護者会は出来ていないため、保護者の皆様同士の連携に対しての支援は出来ていないのが現状です。							
		<table border="1"> <caption>調査結果 (項目⑩)</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>18%</td> </tr> </tbody> </table>				回答	割合	はい	17%	どちらともいえない	65%	いいえ	18%
		回答	割合										
	はい	17%											
	どちらともいえない	65%											
	いいえ	18%											
	⑪	<b>チェック項目</b> 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 15	どちらともいえない 2	いいえ 0	<b>意見・事業所評価</b> <b>【保護者の意見】</b> ・苦情は今までありませんが、皆さん大変しっかりされていて想像がつきます。  <b>【事業所評価】</b> ・ありがたいご意見、どうもありがとうございます。引き続き保護者の方々に安心して頂ける職員で居れますよう、努力して参ります。 ・運営規程、重要事項説明書に苦情受付窓口や苦情解決責任者を記載し、周知・説明をしております。またご意見やご要望があった際は真摯に受け止め、必要である場合は上席の判断をおおぎ対応させて頂いております。内容によってはお時間を頂く場合もありますが、可能な限り迅速に対応できるよう努めて参ります。							
		<table border="1"> <caption>調査結果 (項目⑪)</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>				回答	割合	はい	88%	どちらともいえない	12%	いいえ	0%
		回答	割合										
	はい	88%											
	どちらともいえない	12%											
いいえ	0%												
⑫	<b>チェック項目</b> 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 16	どちらともいえない 1	いいえ 0	<b>意見・事業所評価</b> <b>【保護者の意見】</b>  <b>【事業所評価】</b> ・言葉での意思疎通が困難な子どもさんに対しては、個々に合わせて絵カードや写真を使った日課ボードを作成して提示したりして、次の活動への見通しを持てるように支援しています。保護者の方に対しては、送迎時の伝達や連絡ノートを活用しその日の様子をなるべくわかりやすくお伝えすることが出来るよう努めておりますが、お伝え漏れがある場合などもありましたので、今後そのようなことのないよう改善にあたりたいと思います。								
	<table border="1"> <caption>調査結果 (項目⑫)</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>				回答	割合	はい	94%	どちらともいえない	6%	いいえ	0%	
	回答	割合											
はい	94%												
どちらともいえない	6%												
いいえ	0%												

		チェック項目			意見・事業所評価											
		はい	どちらともいえない	いいえ												
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	<p>【保護者の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>通信はよく発信されている。</li> </ul> <p>【事業所評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>月に1回、ぱれっと通信と月間活動予定を配布させて頂き、行事予定や活動の様子をご覧になって頂いておりますが、ホームページでの発信はなかなか実施できていない現状です。今後ホームページへの掲載も取り組んでいこうと思います。自己評価の結果も、集計後お知らせさせていただきます。</li> </ul>										
		<table border="1"> <caption>Item 13 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>15</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Count	Percentage	はい	15	88%	どちらともいえない	2	12%	いいえ	0	0%		
Response	Count	Percentage														
はい	15	88%														
どちらともいえない	2	12%														
いいえ	0	0%														
保護者への説明等	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	<p>【保護者の意見】</p> <p>【事業所評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も十分注意して職務にあたる事が出来るよう、職員全員で周知徹底して参ります。個人情報に関する書類を破棄する場合は必ずシュレッダーにかけるようにしております。</li> </ul>										
		<table border="1"> <caption>Item 14 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>17</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Count	Percentage	はい	17	100%	どちらともいえない	0	0%	いいえ	0	0%		
Response	Count	Percentage														
はい	17	100%														
どちらともいえない	0	0%														
いいえ	0	0%														

		チェック項目			意見・事業所評価	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	0	【保護者の意見】
		 <p>           はい 71%            どちらともいえない 29%            いいえ 0%         </p>	【事業所評価】 ・昨年度より防犯・災害・感染症対策マニュアルを策定し、また定期的に避難訓練も実施しています。避難訓練実施の様子は通信にてお知らせさせて頂いておりますが、各マニュアル自体を保護者の方へ周知することはできておりませんでしたので、後日お知らせさせて頂きます。			
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	【保護者の意見】
		 <p>           はい 88%            どちらともいえない 12%            いいえ 0%         </p>	【事業所評価】 ・定期的に避難訓練（地震、火災、水害、不審者対応等）を実施しています。通信にてその様子をお伝えさせて頂いておりますが、よりわかりやすく、口頭でも併せて伝達をしていくよう改善します。			

満足度	①⑦	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価								
		子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	【保護者の意見】 ・とても楽しみにしています。								
		<table border="1"> <caption>①⑦ チェック項目の結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>				回答	割合	はい	82%	どちらともいえない	18%	いいえ	0%	【事業所評価】 ・楽しみにして下さっているというご意見を頂き、ありがたく感じております。日によっては限られた時間の中でのあそびの提供になってしまうこともありますが、工夫を行い、子どもさんが楽しい気持ちでご自宅に帰ることが出来るよう努めて参ります。
		回答	割合											
はい	82%													
どちらともいえない	18%													
いいえ	0%													
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価										
①⑧	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	【保護者の意見】									
<table border="1"> <caption>①⑧ チェック項目の結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>				回答	割合	はい	100%	どちらともいえない	0%	いいえ	0%	【事業所評価】 ・今回ご回答頂きました保護者の皆様全員からこのようなお答えを頂き、大変ありがたく感じております。この結果に満足することなく、引き続き子どもさんと保護者の方々に安心・満足感を持って頂くことが出来るよう職員全員で職務にあたって参ります。 ご意見やご心配な部分がありましたら、このような機会を待たずとも、いつでも事業所にご連絡・ご相談ください。 今後どうぞよろしくお願ひ致します。		
回答	割合													
はい	100%													
どちらともいえない	0%													
いいえ	0%													