

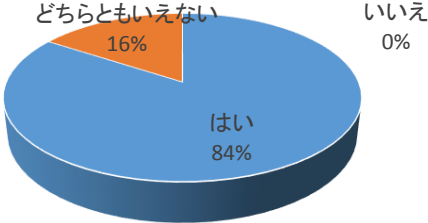
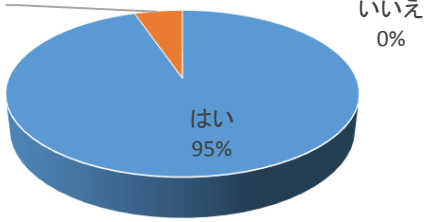
児童デイサービスくれよん 保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	【保護者の意見】 ・大きなスペースを清潔にして頂いてありがとうございます。 【事業所評価】 ・ありがとうございます。これからも清潔に保てるようにしていきます。
環境・体制整備	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5	0	* 無回答 2 【保護者の意見】 ・手厚くしていただいています。 【事業所評価】 ・専門性については、職場研修や自己研さんを重ね、スキルアップを図っていきます。
環境・体制整備	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	1	【保護者の意見】 ・段差のある場所にスロープを付けてほしい。 ・送迎車で車を乗り入れる場所を舗装してほしい。 ・車の乗り降りの場所に屋根を付けてほしい。 ・元幼稚園だった場所なので大丈夫だと思います。 【事業所評価】 ・車の乗り降りの場所の舗装については、現在、検討させていただいています。また、屋根についても検討させていただきます。 ・スロープについては1カ所のみとなっておりますので検討させていただきます。

		チェック項目			意見・事業所評価	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	19	1	1	【保護者の意見】 ・計画されている。 【事業所評価】 ・一人ひとりのお子様に応じた個別支援計画を立てていけるよう精進してまいります。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	14	6	0	* 無回答 1 【保護者の意見】 ・色々な活動をしていただいています。 【事業所評価】 ・現在、個別課題や集団での戸外活動を組み合わせながらの支援をさせていただいています。現状の支援に満足することなく、新しいことに挑戦していきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	3	* 無回答 3 【保護者の意見】 ・地域の小学校の児童と交流学习のような機会を作ってほしい。 ・特に必要ないと思います。 ・なかなか会う機会はないように思います。 【事業所評価】 ・取り組めていません。意図的に障害のない子どもさんとの交流は出来ていませんが、児童館や公共施設等へ出掛けた時には、交流があることもあります。保護者様からの様々な意見もあると思いますので、そのことも踏まえて検討していきます。

保護者への説明等	⑦	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	<p>【保護者の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・すぐ丁寧な説明がありました。 <p>【事業所評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「どちらともいえない」との結果もあるので、今後も丁寧な説明を心がけていきます。不明な点がありましたら、いつでもお問い合わせください。
	<p>このグラフは、保護者の回答を示しています。95%が「はい」、5%が「どちらともいえない」、0%が「いいえ」と回答しました。</p>					
	⑧	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4	0	<p>【保護者の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートに書いた内容を、職員全員に伝えてほしい。 ・利用した日の状況を教えてください。 ・いつも状況を伝え合っているとします。 <p>【事業所評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員全体に周知していけるように工夫していきます。
	<p>このグラフは、保護者の回答を示しています。81%が「はい」、19%が「どちらともいえない」、0%が「いいえ」と回答しました。</p>					
	⑨	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	0	<p>【保護者の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・面談回数については平均がわからない。 ・いつも助けられています。 <p>【事業所評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の年齢的に、育児に関する助言は難しい部分もありますが、研修や各自の勉強等で知識を深め、できる限りの支援をしていきたいと思っています。
	<p>このグラフは、保護者の回答を示しています。81%が「はい」、19%が「どちらともいえない」、0%が「いいえ」と回答しました。</p>					

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	5	* 無回答 1 【保護者の意見】 ・保護者会はないが、クリスマス会で交流の機会があります。 【事業所評価】 ・今現在、保護者会はなく保護者同士の交流の場はクリスマス会のみとなっています。今の所、保護者会の設立については予定していませんが、保護者からの希望に応じて検討していきます。
		<p>はい 30% どちらともいえない 45% いいえ 25%</p>				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	0	【保護者の意見】 ・知らないのわからないです。 ・ケガがないよう気をつけてもらいたいのですが、もしケガをした場合はなるべく詳しく、分かりやすく説明してほしいですし、その後の対応をして欲しいと思います。 【事業所評価】 ・運営規定、重要事項説明書に苦情受付窓口や苦情解決責任者を記載し、周知・説明をしています。また、相談があれば迅速かつ適切に対応しております。対応が不十分な所もあると反省し、徹底していきます。
<p>はい 76% どちらともいえない 24% いいえ 0%</p>						
⑫	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	0	* 無回答 2 【保護者の意見】 ・連絡ノートに書いた内容を、職員全員に伝えてほしい。 【事業所評価】 ・職員間で周知していけるよう工夫していきます。 ・今現在、保護者の方とは送迎時に直接お話をするか、連絡ノート、くれよん通信、場合によっては電話にて情報を伝達させていただいています。子どもさんには、毎日の直接支援でコミュニケーション（会話、絵カード、写真カード、ジェスチャー等）を図っています。今後も続けていきたいと考えています。
		<p>はい 84% どちらともいえない 16% いいえ 0%</p>				

		チェック項目			意見・事業所評価							
		はい	どちらともいえない	いいえ								
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	0	<p>* 無回答 2</p> <p>【保護者の意見】 ・なし</p> <p>【事業所評価】 ・月間の行事予定では大まかな行事しかお伝えできていないこと等、至らない点も多くありますが、今後も継続して月1回のくれよん通信を続けていきたいと思っています。</p>						
		 <table border="1"> <caption>Item 13 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>84%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	はい	84%	どちらともいえない	16%	いいえ	0%		
Response	Percentage											
はい	84%											
どちらともいえない	16%											
いいえ	0%											
保護者への説明等	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	<p>* 無回答 2</p> <p>【保護者の意見】 ・なし</p> <p>【事業所評価】 ・今後も今以上に気をつけ、配慮していきたいと思います。</p>						
		 <table border="1"> <caption>Item 14 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	はい	95%	どちらともいえない	5%	いいえ	0%		
Response	Percentage											
はい	95%											
どちらともいえない	5%											
いいえ	0%											

		チェック項目			意見・事業所評価							
		はい	どちらともいえない	いいえ								
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	2	* 無回答 4 【保護者の意見】 ・ちよつとわからないです。 【事業所評価】 ・現在、全てのマニュアルを文章にてお知らせは出来ていません。 災害時の避難場所、連絡先、お迎え先等は早急に文章にてお知らせします。							
	<table border="1"> <caption>調査結果 (項目 15)</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>12%</td> </tr> </tbody> </table>				回答	割合	はい	70%	どちらともいえない	18%	いいえ	12%
回答	割合											
はい	70%											
どちらともいえない	18%											
いいえ	12%											
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	0	* 無回答 6 【保護者の意見】 ・ちよつとわからないです。 【事業所評価】 ・現在、年4回（火災想定2回、地震想定1回、水害想定1回）の避難訓練を実施しています。 消防署員立会いの避難訓練や職員の消火訓練等も実施しています。利用契約されている方が全員避難訓練に参加することは難しいですが、平日だけに訓練をするのではなく、休日にも行うようにしていきます。							
	<table border="1"> <caption>調査結果 (項目 16)</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>73%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>				回答	割合	はい	73%	どちらともいえない	27%	いいえ	0%
回答	割合											
はい	73%											
どちらともいえない	27%											
いいえ	0%											

非常時等の対応

満足度	⑰	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	* 無回答 3
		<p> はい 89% どちらともいえない 11% いいえ 0% </p>				【保護者の意見】 ・通所をとても楽しみにしています。 ・職員の名前が子どもからよく聞きます。大好きな職員もいるようです。 ・友だちもでき、また行事ごとがあり、とても楽しみにしています。 ・この夏休み中、行かないという日がわりと多かったです。一緒に行動できる子が少ないのもあると思います。 ・楽しく行ってきてます。
						【事業所評価】 ・子どもさんが楽しみと思える事業所になるよう、職員一同努力していきます。
満足度	⑱	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		事業所の支援に満足しているか	18	1	0	* 無回答 2
		<p> はい 95% どちらともいえない 5% いいえ 0% </p>				【保護者の意見】 ・満足しています。 ・とてもありがたく思っています。 ・夏場は熱中症も心配ですから気をつけてほしいのですが、また涼しくなったら散歩やドライブなど連れて行ってやって下さい。園だけでは退屈だと思いますので。 ・すぐ満足しています。
						【事業所評価】 ・連絡ノートについては、子どもさんの支援が優先となって書けない日があり、ご迷惑をおかけしている状況があります。大変申し訳ありません。 ・現状に満足することなく、子ども達1人ひとりに合わせて、支援をしています。