

児童デイサービスどりーむ 保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	【ご意見】 ・活動内容や子どもの様子に応じて間仕切りをしてくれているので良いと思います。
		<p>どちらともいえない 0% はい 100% いいえ 0%</p>				【事業所】 ・長休みなど、利用児童が増えると狭い様に感じていて、子どもさんたちには申し訳なく思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	【事業所】 ・無回答 1
		<p>どちらともいえない 8% はい 92% いいえ 0%</p>				【ご意見】 ・夏休み中は、子どもの人数が多いので大変そう。 【事業所】 ・職員配置については、国の標準以上に配置していますが、現在の人数では不安に思われる保護者もいらっしゃると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	意見・事業所評価
		<p>どちらともいえない 8% はい 92% いいえ 0%</p>				【事業所】 ・建物の一部には、手すりやスロープを設置しています。子どもたちが過ごす部屋の出入り口が、バリアフリーではありません。怪我や事故のないよう職員で気をつける様にしています。

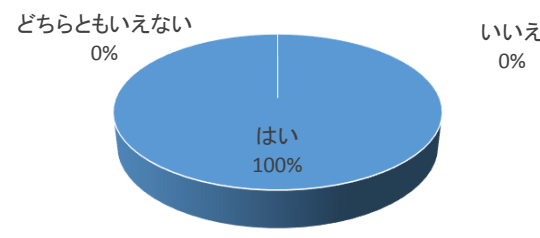
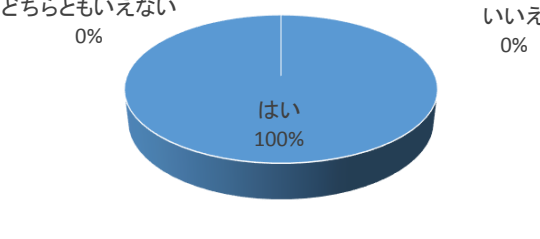
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	【事業所】 ・今後もご本人や保護者様の思いや願いに寄り添った支援をしてまいります。
		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	
⑤					【ご意見】 ・色々な活動を入れて下さり経験させてもらい嬉しく思っています。 ・様々な活動を入れてくれているので良いと思います。 ・子どもが楽しみにしている。 【事業所】 ・「はい」の回答が多く嬉しくおもいます。今後も子どもさんが色々な経験が出来る様に楽しい活動を企画します。	
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	2		
⑥	【事業所】 ・特別な機会を設ける事はしていません。中学生のボランティアを受け入れ、子ども達と一緒に遊ぶ事はあります。外出した際に、地域の方々と挨拶を交わすことで社会参加していると考えています。					

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	【事業所】 ・契約時や利用代の変更があった場合には、説明をしています。今後も丁寧な説明をまいります。ご不明な点はいつでも問い合わせ下さい。
		<p> はい 92% どちらともいえない 8% いいえ 0% </p>				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	【ご意見】 ・送迎の様子を伝えてくれるので嬉しく思っています。 ・連絡ノートに子どもの状況を記入して下さっているので分かりやすいです。 【事業所】 ・今後も子どもさんの様子をお伝えしたり、ご家庭での様子を教えて頂き、より良い支援を致します。
⑨		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	【事業所】 ・ご相談があれば電話や面談で応じています。何でもお話し下さい。
	<p> はい 85% どちらともいえない 15% いいえ 0% </p>					

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	0	【事業所】 ・父母の会や保護者会はありません。保護者の交流の機会と考え、夏祭りや音楽会、茶話会を実施しています。保護者のつながりができると良いと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	【事業所】 ・事業所内に苦情箱や苦情相談窓口、第三者委員を設けています。気になる事やご意見がありましたら利用して下さい。苦情が発生した時には、職員間で発生原因と改善策を共有し迅速に対応いたします。
⑫		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	てん
						【事業所】 ・保護者様とは、送迎時や電話等で直接話をさせて頂いています。子どもさんには、本人さんがわかる方法でコミュニケーションを図っています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・どりーむ通信は、写真で様子がわかり楽しみにしています。 <p>【事業所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・どりーむ通信や法人のブログで活動の様子をお伝えしています。
		<p>どちらともいえない 0%</p> <p>はい 100%</p> <p>いいえ 0%</p>				
保護者への説明等	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	<p>【事業所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報にかかる同意書を提出して頂いています。今後も十分に気をつけてまいります。
		<p>どちらともいえない 8%</p> <p>はい 92%</p> <p>いいえ 0%</p>				

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	0	(無回答 2 件) 【ご意見】 ・私が知らないだけかも。 ・見落としているのかな。 【事業所】 ・警報発令時や感染症時の対応については、各家庭に配布しています。 ・各マニュアルは策定しています。周知していただけるように機会があれば見て頂ければと思います。
		<p> はい 64% どちらともいえない 36% いいえ 0% </p>				
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	(無回答 2 件) 【事業所】 ・防災訓練や防犯訓練については、年間計画に基づき実施しています。
		<p> はい 91% どちらともいえない 9% いいえ 0% </p>				

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
①⑦	満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎日、自分で用意をして元気良く出かけ機嫌良く帰ってきます。 ・友達にあえるのを楽しみにしています。 <p>【事業所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「楽しみにしている」という声をたくさんいただき、嬉しく思います。今後も子どもさんたちに楽しいと思っただけるように、色々なことを企画していきます。
		 <p>どちらともいえない 0%</p> <p>はい 100%</p> <p>いいえ 0%</p>				
①⑧	満足度	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの方々は、とても笑顔で出迎えてくれて、様々な配慮を下さっていてありがたいです。 <p>【事業所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんたちが安心してホッとして過ごせる場、友だちとの交流を深め自立に向けて楽しく過ごせる場として、ご利用いただけるようにしてまいります。
		 <p>どちらともいえない 0%</p> <p>はい 100%</p> <p>いいえ 0%</p>				