

きらり

保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計

		きらり													
		はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価										
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0	<p>(保護者) 子どもの遊ぶスペースをもっと確保していただけたらありがたいです。</p> <p>(きらり) 現在、2つの活動室があり、中高部と小学部に分けスペースの確保に努めています。</p>									
			<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>73%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>27%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr> </table>			評価	割合	はい	73%	どちらともいえない	27%	いいえ	0%		
	評価	割合													
はい	73%														
どちらともいえない	27%														
いいえ	0%														
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	1	<p>(保護者) 子ども同士のトラブルが多い様な気がするので、もう少し職員が多い方が良いのでは。 岩出なので仕方ないですが、平日の送迎もあると嬉しいのですが・・・。</p> <p>(きらり) 1日定員15名を職員5～6名を配置し、支援させて頂いています。 また、職員間で連携を図り、支援の強化に努めていきます。 専門性については、月1回の職員研修や外部研修に参加する事で専門性を高めております。</p>										
		<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>64%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>29%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>7%</td></tr> </table>			評価	割合	はい	64%	どちらともいえない	29%	いいえ	7%			
評価	割合														
はい	64%														
どちらともいえない	29%														
いいえ	7%														
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	0	<p>(保護者) 特に意見なし。</p> <p>(きらり) 手すりやスロープなどのバリアフリー化を図り、また日々の環境整備に心掛けています。</p>										
		<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>86%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>14%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr> </table>			評価	割合	はい	86%	どちらともいえない	14%	いいえ	0%			
評価	割合														
はい	86%														
どちらともいえない	14%														
いいえ	0%														

適切な支援の提供	④	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	(保護者) たまに行けない行事にいけないのは残念です。 (きりり) 利用者・保護者の希望・課題に添って、年間・月間計画の中に活動を取り組んでいます。1日定員が15名の為、15名以上の時は皆さまそれぞれキャンセル待ちをお願いさせていただいている状態です。ご不便をお掛けいたしますが、ご理解を頂けるとありがたいです。
	⑤	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		活動プログラム ^{II} が固定化しないよう工夫されているか	13	1	1	(保護者) 仕方ないのかもしれませんが、似たようなプログラムが固定化されてきていると思う。夏休み中は、プール、土曜は日帰りキャンプなど多彩な内容で満足している。 (きりり) 毎月、行事・活動会議を行いプログラム内容の見直しや変更をしています。音楽療法やスヌーズレン、きりり農園など継続する事で結果が伴う活動については、今後も定期的に行わせていただきます。
⑥	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価	
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	4	(保護者) 特に地域の人との交流は少ないように思う。 夏祭りなどのイベントをきりりで催すことで地域の方と触れ合えるのでは、と思う。 (きりり) 現在のところ、児童館などの交流はありません。 近隣散歩や地域清掃などの時に、地域の方々との交流の機会を設ける事が出来ています。	

		チェック項目			意見・事業所評価								
		はい	どちらともいえない	いいえ									
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	<p>(保護者) 特に意見なし。</p> <p>(きりり) 契約時に、利用者負担の説明を行わせてもらっています。また、支援内容については、聞き取り時や送迎時などで説明させて頂いています。ご不明な点や質問がありましたら、いつでもご連絡して下さい。</p>							
	<table border="1"> <caption>Item 7 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>								Response	Percentage	はい	93%	どちらともいえない
	Response	Percentage											
はい	93%												
どちらともいえない	7%												
いいえ	0%												
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	1	<p>(保護者) 子供寄り添って話を聞いてもらったりして、嬉しく思っています。</p> <p>(きりり) 送迎時や連絡ノートにて、保護者の方との情報共有を行わせてもらっています。日々過ごされる中で、子どもさんに対して気になることや気付いたことなどございましたら、いつでもご連絡ください。</p>								
<table border="1"> <caption>Item 8 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>87%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>								Response	Percentage	はい	87%	いいえ	7%
Response	Percentage												
はい	87%												
いいえ	7%												
どちらともいえない	6%												
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	5	1	<p>(保護者) 特に意見なし。</p> <p>(きりり) きりりでの様子は、送迎時、連絡ノートにて伝えさせてもらっています。年1回の面談のほか、保護者交流の場を設けていきたいと思っています。その際にご参加の程よろしくお願い致します。</p>								
<table border="1"> <caption>Item 9 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>57%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>36%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>7%</td> </tr> </tbody> </table>								Response	Percentage	はい	57%	どちらともいえない	36%
Response	Percentage												
はい	57%												
どちらともいえない	36%												
いいえ	7%												

		チェック項目			意見・事業所評価									
		はい	どちらともいえない	いいえ										
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	2	<p>(保護者) 勉強会がない。 かなり少ないと思うので、もう少し機会があればと思う。 先日のB B Qはとても楽しかったです。夏祭りなども企画して頂けたら嬉しい。</p> <p>(きりり) 保護者同士の連携の意味も兼ねて、年2回の茶話会の他、今後は保護者の方も参加してもらえるような活動も検討していきたいと思っています。</p>								
		<table border="1"> <caption>Item 10 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>43%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>43%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>14%</td> </tr> </tbody> </table>			Response	Percentage	はい	43%	どちらともいえない	43%	いいえ	14%		
	Response	Percentage												
はい	43%													
どちらともいえない	43%													
いいえ	14%													
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	<p>(保護者) 特に意見なし。</p> <p>(きりり) 月に1回危機管理会議を行い、苦情・ヒヤリハットの振り返りを行い対処しています。なにかあればすぐにご報告とその後の対応について、ご連絡させていただいております。まだまだ至らぬ点がございますが、気にかかる点などございましたらいつでもご連絡ください。</p>								
		<table border="1"> <caption>Item 11 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>86%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>			Response	Percentage	はい	86%	どちらともいえない	14%	いいえ	0%		
Response	Percentage													
はい	86%													
どちらともいえない	14%													
いいえ	0%													
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3	0	<p>(保護者) 特に意見なし。</p> <p>(きりり) 連絡帳への記載や送迎時、電話にてご連絡させていただいております。また、何かありましたら、いつでもご連絡ください。</p>								
		<table border="1"> <caption>Item 12 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>79%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>			Response	Percentage	はい	79%	どちらともいえない	21%	いいえ	0%		
Response	Percentage													
はい	79%													
どちらともいえない	21%													
いいえ	0%													

		チェック項目			意見・事業所評価	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	<p>(保護者) きらり通信などで写真をのせてくれるので分かり易い。</p> <p>(きらり) 毎月きらり通信を配布したり、日々の活動を事業団ホームページのブログにて発信させて頂いています。</p>
		<p>どちらともいえない 8%</p> <p>はい 92%</p> <p>いいえ 0%</p>				
		個人情報に十分注意しているか	13	1	0	<p>(保護者) 特に意見なし。</p> <p>(きらり) 今後も充分に気をつけていきたいと思ひます。</p>
	⑭	<p>どちらともいえない 7%</p> <p>はい 93%</p> <p>いいえ 0%</p>				

		チェック項目			意見・事業所評価										
		はい	どちらともいえない	いいえ											
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1	<p>(保護者) 特に意見なし。</p> <p>(きりり) 緊急時対応、防犯、感染症対策などの各種マニュアルを整備しています。必要時にはご説明させていただき、ご理解いただけるよう努めてまいります。</p>									
		<table border="1"> <caption>アンケート結果 (項目 15)</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>69%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	69%	どちらともいえない	23%	いいえ	8%					
回答	割合														
はい	69%														
どちらともいえない	23%														
いいえ	8%														
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	3	<p>(保護者) 非常用持ち出し袋がどこにあるのか分からない。玄関にあると良いのですが。</p> <p>(きりり) 消防署への見学や、地震・火災発生時の訓練を行ったり、月に1回は災害に関する話や避難場所までの歩行など行っています。職員は人命救急や消火器の使用など非常災害時における訓練を実施しております。非常用持ち出し袋は施設に準備させて頂いています。分からない点があれば、いつでもご連絡下さい。</p>									
		<table border="1"> <caption>アンケート結果 (項目 16)</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>57%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>21%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	57%	どちらともいえない	22%	いいえ	21%					
回答	割合														
はい	57%														
どちらともいえない	22%														
いいえ	21%														

		チェック項目			意見・事業所評価	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	<p>(保護者) 喜んで行ってます。</p> <p>(きらり) 今後もきらりの利用が楽しみに思ってもらえるような活動を取り入れ、安心して通所して頂けるよう努めてまいります。</p>
		<p>はい 93%</p> <p>どちらともいえない 7%</p> <p>いいえ 0%</p>				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1	1	<p>(保護者) しいて言うなら、もう少し宿題する時間も取って欲しい。 暑い日、寒い日あると思いますが、子ども一緒になって活動して下さる姿がありがたいと思う。</p> <p>(きらり) 貴重な意見ありがとうございます。</p>
		<p>はい 86%</p> <p>どちらともいえない 7%</p> <p>いいえ 7%</p>				