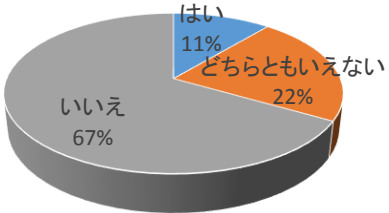
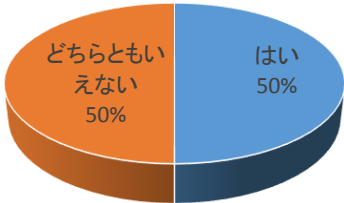
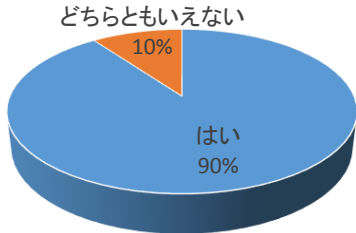


ふくいく 保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計

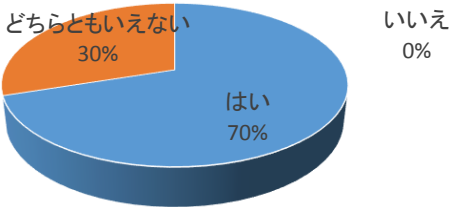
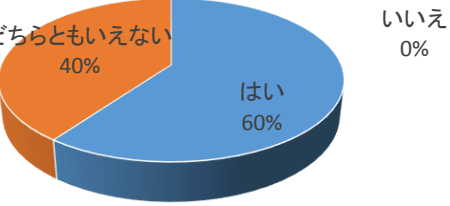
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3	3	・車椅子、バギー置き場が少なすぎる。 ・大型遊具、マットレスがあると動き回るスペースがなくなり危険。 ・日頃はそうは思わないが、車いすの子どもさんが大勢いる時はもう少し広くとも思う。 ・車椅子の要らない活発に動ける子にとっては狭いのではとも思う。 【事業所】 時により利用者数にあったスペースが確保されていないこともありご迷惑おかけしています。十分な活動スペースが取れるよう工夫していきます。
		職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3	2	
環境・体制整備	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3	2	・医療ケアが必要な利用者に対して看護師さんが少なすぎる。 ・看護師の数を増やして頂きたいです。朝も看護師がいない時間は預かってもらえなかったり、注入の時間も順番はあるとはいえ、だんだん遅くなったら子どもがお腹を空かせているかもしれないので、かわいそうに思えてきます。「お腹が空いた」と言えないので余計に。 【事業所】 看護師体制に不安を抱かせて申し訳なく思っています。医療ケアの必要なお子様も安心して利用して頂けるよう、本部と協議していきます。
		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0	
環境・体制整備	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0	・送迎時カーポートの設置がされてとても助かっています。 【事業所】 スペース的な部分では不十分なところはありますが、バリアフリー化を図っています。

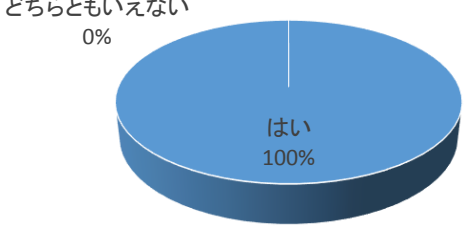
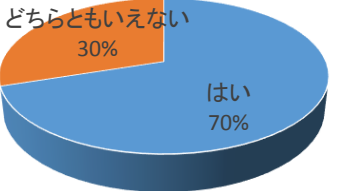
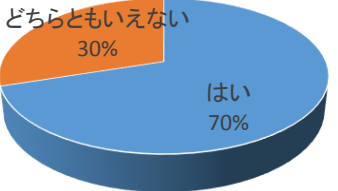
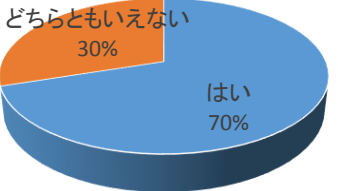
適切な支援の提供	④	チェック項目 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい 10	どちらともいえない 0	いいえ 0	意見・事業所評価 【事業所】 ・ご家族の意見も聞きながら、ニーズに応えられるよう計画をしていきたいと思ひます。
	⑤	チェック項目 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	はい 9	どちらともいえない 1	いいえ 0	意見・事業所評価 ・プール遊びが出来て良かったです。 ・いろいろ工夫した創作活動をして下さって有難いです。 ・以前より作品などの取り組みが充実してうれしいです。
	⑥	チェック項目 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 1	どちらともいえない 3	いいえ 5	意見・事業所評価 (無回答1件) ・週1回の利用なので分かりません。 ・特にこういう交流は希望しません。
			【事業所】 現在、ふくいくでは質問項目にありますような交流は実施していません。ご意見にもありますように慎重に検討していきたいと思ひます。			

保護者への説明等	⑦	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	<p>【事業所】 利用に関する費用面や支援について、更新時には説明していきます。</p>
	⑧	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	<p>・いつも子供に丁寧に関わって下さって嬉しいです。少し変わったことがあると伝えてくれるので助かります。また、髪をくくってくれたりしているので、子どもに時間をかけてくれているのだなとうれしい気持ちになります。</p> <p>【事業所】 今後も保護者と連絡を取り合いながら、利用児の支援にあたっていきたいと思います。</p>
	⑨	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	0	<p>【事業所】 定期的に面談（話を伺う時間）をしています。</p>

		チェック項目			意見・事業所評価		
		はい	どちらともいえない	いいえ			
保護者への説明等	⑩	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>1 2 6</p> 	<p>(無回答1件)</p> <p>・学校の生徒さんがほとんどなので学校でしています。</p> <p>【事業所】 保護者会は設立されていません。保護者参加の行事を通して繋がってほしいと思います。</p>				
	⑪	<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>5 5 0</p> 	<p>・苦情などがあるのかどうか知らないので何とも言えません。</p> <p>・送迎や医療的ケアに関しては一定の配慮は感じられますが適切とは言えない。</p> <p>【事業所】 保護者の意見を頂きやすいような環境を作り、頂いた意見については対応していきます。</p>				
	⑫	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>9 1 0</p> 	<p>・細やかに声を掛けて下さるので安心して任せられている。</p>				

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価						
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4	1	<p>・ふくいく便り楽しみにしています。</p> <p>【事業所】 ・不定期ではありますが、更に内容と回数を充実していきたいと思ひます。</p>						
		<table border="1"> <caption>Item 13 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>			Response	Percentage	はい	50%	どちらともいえない	40%	いいえ	10%
Response	Percentage											
はい	50%											
どちらともいえない	40%											
いいえ	10%											
保護者への説明等	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	<p>【事業所】 今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます。</p>						
		<table border="1"> <caption>Item 14 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>			Response	Percentage	はい	100%	どちらともいえない	0%	いいえ	0%
Response	Percentage											
はい	100%											
どちらともいえない	0%											
いいえ	0%											

		チェック項目			意見・事業所評価	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	0	<p>【事業所】</p> <p>・各マニュアルについては作成されていますが、今後定期通信等を通じて情報発信していきたいと 思います。</p>
		 <p>はい 70%</p> <p>どちらともいえない 30%</p> <p>いいえ 0%</p>				
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	0	<p>【事業所】</p> <p>1年に2回訓練を実施しています。</p>
		 <p>はい 60%</p> <p>どちらともいえない 40%</p> <p>いいえ 0%</p>				

満足度	①7	チェック項目			意見・事業所評価			
		子どもは通所を楽しみにしているか	はい 10	どちらともいえない 0	いいえ 0	【事業所】 今後も、楽しみに通所していただけるように努めます。		
		 <p>どちらともいえない 0% はい 100% いいえ 0%</p>						
		チェック項目			意見・事業所評価			
事業所の支援に満足しているか	はい 7	どちらともいえない 3	いいえ 0	【事業所】 今後も、保護者、利用児の方に満足していただけるよう努めていきます。				
 <p>どちらともいえない 30% はい 70% いいえ 0%</p>								
満足度	①8	チェック項目			意見・事業所評価			
		事業所の支援に満足しているか	はい 7	どちらともいえない 3	いいえ 0	【事業所】 今後も、保護者、利用児の方に満足していただけるよう努めていきます。		
		 <p>どちらともいえない 30% はい 70% いいえ 0%</p>						
		チェック項目			意見・事業所評価			
事業所の支援に満足しているか	はい 7	どちらともいえない 3	いいえ 0	【事業所】 今後も、保護者、利用児の方に満足していただけるよう努めていきます。				
 <p>どちらともいえない 30% はい 70% いいえ 0%</p>								