

## 福祉サービス評価について

和歌山県福祉事業団では、平成17年度より、事業団評議員による施設サービス評価委員会を設置し、普段職員が気付かないこと、不十分なことを第三者の方から助言・提言していただくことで利用者の方の権利擁護と生活の質の向上を図ることを目的に施設のサービス評価を実施しました。その評価における総評ならび、今後取り組んでいかなければならない事柄（改善すべき項目、助言項目）に基き、施設の今後の取り組みを公表いたします。

実施日 平成29年12月15日（金）  
 施設名 児童デイサービスあい／生活介護事業所あい  
 評価者 岡本文夫（事業団評議員・元NPO法人あかり作業所理事長）  
 公表日 平成30年6月

### 総 評

明るい雰囲気の中、利用児・者の方々が過ごしやすい環境で様々な活動が実施されていきました。今後、より充実した事業所となるためには、日頃の活動に加えて、利用児・者の方々や保護者の方々と話し合う機会を多くとり、事業所に対しての不満等も含めた意見を汲みとりながら、事業所運営に還元していくことを期待します。

## 29年度 福祉サービス評価

項 目	評価の内容	改善項目に対する今後の取り組み	目標期限
事業所環境	<p>各所きれいに整理整頓・清掃されていました。</p> <p>また、利用者の方々の絵や写真等の作品が各所に掲示されており、様々な活動の実践と明るい環境への配慮がうかがえました。</p> <p>建物としては保育園跡地を活用していることで、老朽化している箇所もあるため、適宜修繕を行いながら、今後も利用者の方が使いやすく、過ごしやすい環境を提供して下さい。</p>	<p>作品掲示についても事業所内に留めず、作品展や公共施設等への出品や掲示について進めていきます。</p> <p>利用される方々が気持ちよく過ごしていただけるよう、定期的な点検に加え、適宜修繕しながら、利用される皆様が快適に過ごすことができるようこれからも努力していきます。</p>	継続

項 目	評価の内容	改善項目に対する今後の取り組み	目標期限
<p>人権擁護 虐待防止</p>	<p>利用者の方々の人権擁護・虐待防止に向けて様々な研修を実施しているところですが、併せて、職員間でのチェック機能を強化して下さい。そのためには、日頃からの連携や支援に対して、互いに互いを指摘・評価していける仕組み作りの構築を願います。</p>	<p>年2回の人権研修に加え、毎月の職員会議で具体例を挙げながら、振り返りをする時間を設定します。また、職員相互の指摘や評価について mink メモの活用により、いいと思うこと、支援に疑問を感じることなどについても発言しやすいように努めます。</p>	<p>短期</p>
<p>コミュニケーション</p>	<p>現在社会においては、特に若年層におけるコミュニケーション能力の低下が顕著となっており、障害福祉サービス事業所等においても、利用者の方々はもちろん、その保護者の方々との会話、関係機関との連携は大切になります。</p> <p>児童デイサービスにおいては、保護者の方との連絡方法として、連絡ノートが活用されていますが、連絡ノートだけではなく、保護者の方と直接会話することも心掛けてください。</p> <p>より良い事業所運営は、利用者・保護者の方々から様々な意見を頂き、話し合い・応えていくことが基本となりますので、今後も職員から積極的に「会話」し、意見をもらえるような関係性を構築していかなれることを願います。また、そのためには、「会話する力」を職員個々が身に付けていく必要がありますので、コミュニケーションスキルの向上に繋がる取組みも併せて実施して下さい。</p>	<p>支援計画の見直しや更新について、保護者と面談する時間を設定していますが、なにか出来事があった時だけ報告するのではなく、送迎時等も活用し、日ごろから良いことも保護者に積極的に伝えコミュニケーションを深めていくよう努力していきます。</p> <p>利用者との個別の会話を大切にしながら、定期的で開催している自治会の中で、問いかけしながらもっと発言し易い環境を作れるように努めていきます。</p> <p>職員の会話する力や相談技術の向上を図るため講師を招き、研修を計画します。</p>	<p>1年</p>

<p>地域交流 地域連携</p>	<p>地域と結び付いた事業所となるためには、地域の行事に積極的に参加することやボランティアを受け入れる等、地域に事業所を知ってもらうことが大切になります。また、ボランティアを待っているだけではなく、地域への働きかけや事業所の取組みなどを地域に発信していくことも今後期待します。</p>	<p>地域の行事へ利用される方とともに参加する機会を見つけると共に、毎年開催している「愛あいフェスタ」に地域の方を招き入れ、ステージ発表や展示等を通して事業所、法人の取組みを広くしていただくとともに、ボランティアの依頼も行っています。また普段から地域住民との交流する機会を持てるよう、活動ボランティアや地域清掃活動への参加等もすすめていきます。</p> <p>普段利用している公園のゴミ拾い等を通して地域に役立つ活動にも取り組んでいきます。</p>	<p>1年</p>
----------------------	--	--	-----------