

福祉サービス評価について

和歌山県福祉事業団では、平成17年度より、事業団評議員による施設サービス評価委員会を設置し、普段職員が気付かないこと、不十分なことを第三者の方から助言・提言していただくことで利用者の方の権利擁護と生活の質の向上を図ることを目的に施設のサービス評価を実施しました。その評価における総評ならび、今後取り組んでいかなければならない事柄（改善すべき項目、助言項目）に基き、施設の今後の取り組みを公表いたします。

実施日 平成29年12月4日（月）
 施設名 なぎさの家
 評価者 崎山 賢士（事業団評議員・居宅介護支援事業者愛の園管理者・和歌山県介護支援専門員協会理事）
 公表日 平成30年6月

総 評

利用者の方との面談では、楽しく過ごされている様子がうかがい知れ、表情もよく安心しました。各居室においても、個性が発揮された雰囲気、グループホーム（以下、「GH」という）ならではの感じを受けました。

一方、地域との関係は、開設当初は様々な課題があったとのことですが、現在は、受け入れられており、引き続き、取り組みを進め、「この地域にGHがあって良かった」と思われる環境づくりを目指して下さい。

29年度 福祉サービス評価

項 目	評価の内容	改善項目に対する今後の取り組み	目標期限
環境改善	築年数が経過したGHでは、「におい」が若干、気になりました。掃除などはいき届いていましたが、より一層の取り組みをお願いします。	グループホームの環境整備については定期的 に実施しています。臭い対策として換気や除 湿対策を行い、より良い環境づくりを行いま す。	
危機管理	各GHの鍵について、全職員が迷いなく管理 できる体制を整えて下さい。視察途中に、鍵を 忘れられることがありましたので、災害時など の緊急時の対応に課題を感じました。	直接GHへ出勤する世話人については、皆 鍵を所持しております。他の職員についても、 1か所（しおさい）のGHが玄関にダイヤル式 のキーボックスがあり、そのGHのある場所 に全てのGHの鍵を集約させて緊急時や災害 時において各GHを開錠できるよう整備して おります。	短期

項 目	評価の内容	改善項目に対する今後の取り組み	目標期限
情報共有	<p>各GHの世話人の記録は手書きのものが、中心でした。他の職員との情報共有に一抹の不安を感じます。</p> <p>パソコンが使用できない世話人もいたとのことでしたが、簡単なもの（スマートフォンアプリのLINE等）から始めるなど、工夫してみてください。</p>	<p>情報共有については、現在LINEを使用し緊急連絡や情報交換を行う体制を整えているところです。</p> <p>今後、使用については個人情報の観点から注意をしながら使用方法を検討していきたいと思います。</p>	長期
高齢化対応	<p>GHにおいても高齢化が進んでいるとのことでした。その対応には、職員一人ひとりのケア力を高めていくことが必要です。先を見据え、怠りなく研修などの取り組みを進めて下さい。</p>	<p>介護研修については年1回実施していますが、引き続き研修の内容等を考えながら高齢者対策に備えていきます。</p>	短期
役割提供	<p>利用者の中には、一般就労などをされてきた方もいます。これまでの経験を活かした生活ができるように、役割の提供を検討して下さい。例えば、掃除や皿洗いの仕事をしてきた方に、GHで行って頂くことが出来れば、ご本人に「喜び」や「達成感」を感じて頂くことにつながります。</p>	<p>自室の掃除や食事の準備、後片付けについては、できる範囲でご自分で行ってもらっています。グループホームでの生活において役割を持ち生活することで張りのある生活を送っていただけるよう、利用者個々の希望を聞き役割を検討していきたいと思います。</p>	短期

<p>ノーマライゼーション実現</p>	<p>地域に障害者が一緒に住んでいるということは、ノーマライゼーションの実現そのものです。</p> <p>また、GH自体が障害者の方たちの理解を進める情報発信源であり、地域の理解促進に大きく貢献しています。単なる住まいということだけでなく、社会資源としての気概をもち、引き続き、業務にあたって下さい。</p> <p>「地域包括ケア」の体制づくりが進められている中で、GHが街づくりの大切な歯車として、役割を果たされることを期待しています。</p>	<p>ご近所さまと気軽に挨拶を交わせたり、町内会の一員としても受け入れられているところ です。</p> <p>この東牟婁圏域でも介護分野では、「介護と医療の連携」「地域ケア会議」と着実にネットワーク作りが進められていますが、そこに「障害福祉」という文字が見えないことは残念でもあり、今後のGHの取組みが必要なところと 考え、地域との関わりを大切にしていきたい と思います。</p>	<p>長期</p>
---------------------	---	--	-----------