

児童デイサービスあい・らんど 保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計

		チェック項目			意見・事業所評価	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	・広くなり、動きの大きい遊びもしやすくなり良かった。 ・又、見学させていただきます。（2名） 事業所評価 ・デイ室が2階になり、ゆったり過ごす（遊び）場と活動（食事）の場を別々にしたことで、スペースが十分に保たれるようになっています。 ・見学については特に制限はしていませんが、利用されている方々の配慮もあるため、事前にご連絡頂ければありがたいです。
		<p> はい 92% どちらともいえない 8% いいえ 0% </p>				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	・又、見学させていただきます。 事業所評価 ・保母資格の職員1名。支援員3名。児童発達管理責任者1名の配置となっています。 ・職場研修や外内部研修で、療育に関しての勉強をしています。 ・見学については特に制限はしていませんが、利用されている方々の配慮もあるため、事前にご連絡頂ければありがたいです。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		11	3	0	・見学に行かせて下さい。 事業所評価 ・エレベーターの設置があるので、車椅子での移動はしやすくなっています。しかし、既存の建物を活用しているため、すべてがバリアフリーになっていないところもありますが、気づいた際にはご意見いただきながら改善に努めています。 見学については特に制限はしていませんが、利用されている方々の配慮もあるため、事前にご連絡頂ければありがたいです。
	<p> はい 79% どちらともいえない 21% いいえ 0% </p>					

		チェック項目			意見・事業所評価	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	<p>事業所評価</p> <p>個々の課題やニーズをしっかりと保護者の皆様と共有し、一人一人の発達段階や課題に沿った計画立て、支援を行っています。</p>
		<p>どちらともいえない 0%</p> <p>はい 100%</p> <p>いいえ 0%</p>				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	<p>・見学させていただきます。</p> <p>事業所評価</p> <p>・活動のプログラムは、1人1人に合うように工夫していますが、固定化される傾向にあるため、見直していきます。</p> <p>・見学については特に制限はしておりませんが、利用されている方々の配慮もあるため、事前にご連絡頂ければありがたいです。</p>
		<p>どちらともいえない 8%</p> <p>はい 92%</p> <p>いいえ 0%</p>				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	4	<p>hi</p> <p>・利用日数が少ないので、なかなか機会がない。</p> <p>・わからない（2名）</p> <p>事業所評価</p> <p>・同一敷地内に学童保育があり、今後交流の機会を増やしていけるように努めます。一緒に過ごす時間があることで、お互いに刺激が持てるような交流ができればと思います。また、保護者様の意見も聞きながら地域との交流も今後の課題としていきます。</p>
		<p>はい 15%</p> <p>どちらともいえない 54%</p> <p>いいえ 31%</p>				

		チェック項目			意見・事業所評価			
		はい	どちらともいえない	いいえ				
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	<p>事業所評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用開始時には重要事項に沿って利用料等についてご説明をさせていただいております。また、個別支援計画にそって、支援の内容や課題等ご家族と共有させていただいております。日々の取り組みや支援については短時間ではありますが、送迎時に、様子や体調等を含め伝えさせていただいております。 		
		<p>どちらともいえない 7%</p> <p>はい 93%</p> <p>いいえ 0%</p>						
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	<p>意見・事業所評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・十分な時間（仕事をしているため）が、こちらにはありません。 <p>事業所評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送迎時にその日の状況を伝えるようにしています。連絡帳にもそれぞれ記載しています。 ・保護者からの要望を受け、職員間での課題の共有に努め、共通した理解をした上でばらつきのない支援に努めています。 		
		<p>どちらともいえない 15%</p> <p>はい 85%</p> <p>いいえ 0%</p>						
保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	2	<p>意見・事業所評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・面談はないです（してほしい） <p>事業所評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本的に個別支援計画の見直し等定期的な面談を設定しています。また、子育て等のご相談に対してはそのつど対応しており、必要であれば相談事業所や関係機関等との連携をはかしながら対応させていただいております。また、送迎時に、短時間ではありますが、日々の支援やご家庭での様子等についてお伺いさせていただいております。 		
		<p>はい 57%</p> <p>どちらともいえない 29%</p> <p>いいえ 14%</p>						

		チェック項目			意見・事業所評価								
		はい	どちらともいえない	いいえ									
保護者への説明等	⑩	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	3	3	7	<p>・個人的になかなか機会がない。 ・わかりません。</p> <p>事業所評価 ・保護者会の開催は、平成25年度に2回実施後は開催していません。今後保護者の皆様のご意見を受けながら、保護者の交流、懇親会等調整させていただきます。</p>							
	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>23%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>23%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>54%</td></tr> </table>					回答	割合	はい	23%	どちらともいえない	23%	いいえ	54%
	回答	割合											
はい	23%												
どちらともいえない	23%												
いいえ	54%												
⑪	<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	10	3	0	<p>・わかりません。</p> <p>事業所評価 ・苦情の受付に対しては法人で規定されたマニュアルに沿って解決へ進めていくことになっています。また、ご意見については職員間での共有を図り、可能な限り早急に対応し改善に努めています。</p>								
<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>77%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>23%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr> </table>					回答	割合	はい	77%	どちらともいえない	23%	いいえ	0%	
回答	割合												
はい	77%												
どちらともいえない	23%												
いいえ	0%												
保護者への説明等	⑫	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	12	1	0	<p>意見・事業所評価</p> <p>事業所評価 ・利用日には、一人一人の利用者に話しかけることを心がけています。 ・送迎時に保護者の方に直接その日の様子を伝えるようにしています。</p>							
	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>92%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr> </table>					回答	割合	はい	92%	どちらともいえない	8%	いいえ	0%
	回答	割合											
はい	92%												
どちらともいえない	8%												
いいえ	0%												
<p>意見・事業所評価</p>													

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0	<p>意見・事業所評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・音楽療法のおたよりは、詳しく書いて頂いて嬉しいです。 ・わかりません。 <p>事業所評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動については、利用予約表に記載。毎月、お便りをだしその中に、来月の行事予定を記載しています。また日々の活動内容をブログに掲載しています。（写真等の掲載については了承を得ることと担っています。）
	<p>このグラフは、保護者からの回答を示しています。85%の保護者が「はい」、15%が「どちらともいえない」、0%が「いいえ」と回答しました。</p>				
⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	<p>事業所評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者皆様の個人情報に関しては、職員一人一人厳重に取り扱うように心掛けています。
	<p>このグラフは、保護者からの回答を示しています。100%の保護者が「はい」、0%が「どちらともいえない」、0%が「いいえ」と回答しました。</p>				

非常時等の対応	⑮	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価								
		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時の問い合わせ先は聞いているが、感染症については聞いてないような・・・ ・道路が狭いので、緊急時は大丈夫なのか、少し不安です。 ・緊急は知っていますが、防犯、感染は知らないかな？ 								
	<table border="1"> <caption>調査結果 (項目⑮)</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>64%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>22%</td> </tr> </tbody> </table>					回答	割合	はい	64%	どちらともいえない	14%	いいえ	22%	<p>事業所評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防犯マニュアル・感染症マニュアルについては、保護者への説明はできていないため、お便り等でお知らせしていきます。また、水害時の対応マニュアルの整備も進めており、保護者の皆様へのご案内も行っていきます。
	回答	割合												
はい	64%													
どちらともいえない	14%													
いいえ	22%													
⑯	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価									
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・尋ねたことが無いので、わかりません。 ・わからない。(2名) ・道路が狭いので、緊急時には大丈夫なのか、少し不安です。 ・どれくらいのペースで行っているかはわかりませんが、避難訓練はされているようです。 										
<table border="1"> <caption>調査結果 (項目⑯)</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>					回答	割合	はい	82%	どちらともいえない	18%	いいえ	0%	<p>事業所評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は、月1回実施しています。 	
回答	割合													
はい	82%													
どちらともいえない	18%													
いいえ	0%													

満足度	①⑦	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	・とても楽しんでます。
		<p>どちらともいえない 8%</p> <p>はい 92%</p> <p>いいえ 0%</p>				事業所評価 ・通所された際に、笑顔や和らいだ表情、嬉しそうな声を聞くと楽しんでくれていると思っています。
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
満足度	①⑧	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	・時間も多少融通をきかせてくれるので、助かってます。
		<p>どちらともいえない 0%</p> <p>はい 100%</p> <p>いいえ 0%</p>				事業所評価 ・保護者からの時間希望等があれば、職員配置等の可能な範囲で要望に応えることができるようにしています。
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		事業所の支援に満足しているか	12	0	0	・時間も多少融通をきかせてくれるので、助かってます。

利用児への支援については、ほぼ満足されているとのご回答をいただいております。保護者同士の交流や地域資源活用等、事業所の課題として貴重なご意見をいただきました。皆様の笑顔がわれわれの日々の励み、糧となっております。今後も遊びを通して可能性を延ばし、元気に育っていくよう支援します。