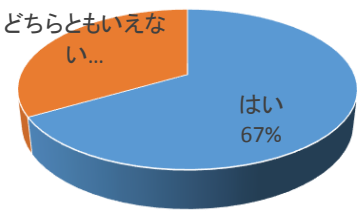
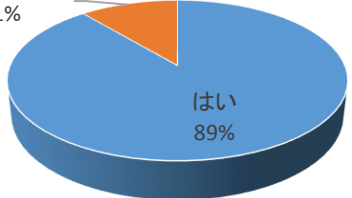
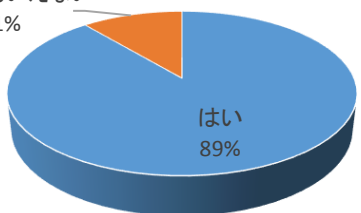


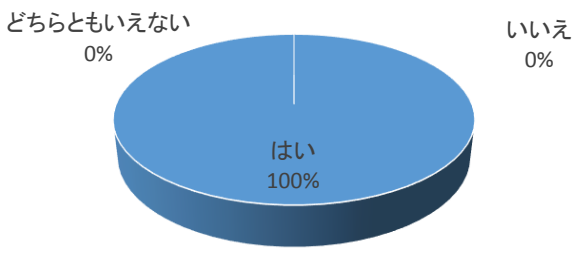
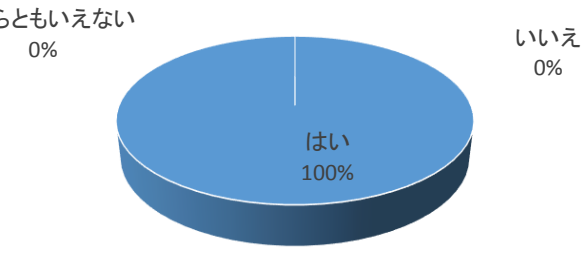
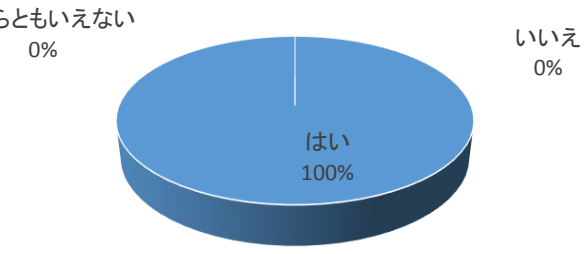
児童デイサービスこまどり 保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計

|         |   | チェック項目                                     | はい | どちらともいえない | いいえ  | 意見・事業所評価   |
|---------|---|--|----|-----------|--|--|
| 環境・体制整備 | ①   | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                   | 9  | 0         | 0  | 1階のプレイルームを利用し、室内ゲーム遊びなど楽しんでいます。その様子は、ミニ通信やこまどり新聞で紹介させて頂いています。又体力作りの為に近隣公園や散歩を取り入れています。 |
|         |   | <p>どちらともいえない 0%<br/>はい 100%<br/>いいえ 0%</p> |    |           |  |  |
|         | ②   | 職員の配置数や専門性は適切であるか                          | 8  | 0         | 0  | 事業所としては、制度に沿った配置以上に職員を配置しています。又全ての職員が専門性を持って支援が出来る様に、月1回の職員研修を行っています。                  |
| ③       | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7  | 1  | 0         | エレベーターの設置やバリアフリー等の配慮をさせて頂いています。事業所内の見学は、いつでも頂けます。又保護者の方々の参加行事も計画し、見学して貰える機会を作りますので、よろしくお願いします。 |  |
|         | <p>どちらともいえない 13%<br/>はい 87%<br/>いいえ 0%</p>  |  |    |           |  |  |

|          |   |   |         |                |          |  |
|----------|---|---|---------|----------------|----------|--|
| 適切な支援の提供 | ④ | <b>チェック項目</b><br>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | はい<br>9 | どちらともいえない<br>0 | いいえ<br>0 | <b>意見・事業所評価</b><br><br>今後もご本人や保護者の方の思いや希望に沿った計画を作成し、支援を行っていきます。  |
|          |   |   |         |                |          |  |
|          | ⑤ | <b>チェック項目</b><br>活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか          | はい<br>9 | どちらともいえない<br>0 | いいえ<br>0 | <b>意見・事業所評価</b><br><br>今後も、子ども達が楽しく活動出来る様に、色々な計画又工夫をしていきたいと思っています。   |
|          |   |   |         |                |          |  |
|          | ⑥ | <b>チェック項目</b><br>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか            | はい<br>4 | どちらともいえない<br>4 | いいえ<br>0 | <b>意見・事業所評価</b><br><br>時々児童館に行き、施設設備を利用させて頂いていますが、地域の子どもの交流の機会は、少ないのが現状です。<br>児童館では卓球を楽しむ事もありました。<br>近くの公園外出では、遊びに来ている子ども達と一緒に遊ぶ機会もあります。 |
|          |   |   |         |                |          |  |

|          |   |   |    |           |     |  |
|----------|---|---|----|-----------|-----|--|
| 保護者への説明等 | ⑦ | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | 意見・事業所評価   |
|          |   | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                     | 9  | 0         | 0   | ご不明な点等ありましたら、いつでもご連絡下さい。   |
|          |   |   |    |           |     |  |
|          | ⑧ | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | 意見・事業所評価   |
|          |   | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 8  | 2         | 0   | <p>送迎時には、活動の内容や様子をお伝えさせて頂いています。</p> <p>ご家庭での様子も色々教えて頂き、同じ方向性でご本人中心の支援を考えて行きたいと思えます。</p> <p>いつでもお話に来て頂ける事業所作りを目指して努力していきます。</p> |
|          |   |   |    |           |     |  |
|          | ⑨ | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | 意見・事業所評価   |
|          |   | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                 | 7  | 2         | 0   | <p>年1～2回の面談と、ご相談があれば電話や自宅訪問を行い、相談に応じています。</p> <p>又茶話会などで保護者交流の場を設けています。他にも保護者の方が集える場を企画していきたいと考えています。</p>                      |
|          |   |   |    |           |     |  |

|          |   |   |    |           |     |   |
|----------|---|---|----|-----------|-----|---|
| 保護者への説明等 | ⑩ | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | 意見・事業所評価  |
|          |   | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 6  | 3         | 0   | <p>こまどりには父母の会は無く、「父母の会」とは「橋本市障害児者父母の会」を指しています。茶話会には、保護者の方々の沢山のご参加を頂き、こまどり職員、管理者で忌憚ないお話し頂く機会を設けています。茶話会は年間行事として毎年計画していますので、是非ご参加頂きたいと思ひます。</p> |
|          |   |    |    |           |     |   |
|          | ⑪ | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | 意見・事業所評価  |
|          |   | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか              | 8  | 1         | 0   | <p>ご不明な点がありましたら、遠慮なくこまどりまで連絡頂ければと思ひます。</p>  |
|          |   |    |    |           |     |   |
|          | ⑫ | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | 意見・事業所評価  |
|          |   | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 8  | 1         | 0   | <p>ご不明な点等ありましたら、遠慮なくご連絡下さい。</p>   |
|          |   |  |    |           |     |   |

|          |   |  |         |                |          |   |
|----------|---|--|---------|----------------|----------|---|
| 保護者への説明等 | ⑬ | <b>チェック項目</b><br>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | はい<br>9 | どちらともいえない<br>0 | いいえ<br>0 | <b>意見・事業所評価</b><br><br>ミニ通信やこまどり新聞を定期的に配布させて頂き、活動内容を発信させて頂いています。又併せて事業団ホームページに行事等の様子を随時投稿していますので、閲覧して頂ければ嬉しいです。 |
|          |   |     |         |                |          |   |
|          |   | <b>チェック項目</b><br>個人情報に十分注意しているか  | はい<br>9 | どちらともいえない<br>0 | いいえ<br>0 |   |
|          |   |    |         |                |          |   |
| 保護者への説明等 | ⑭ | <b>チェック項目</b><br>個人情報に十分注意しているか  | はい<br>9 | どちらともいえない<br>0 | いいえ<br>0 | <b>意見・事業所評価</b><br><br>今後も十分気を付けていきます。  |
|          |   |    |         |                |          |   |

|         |   | チェック項目  |           |     | 意見・事業所評価 |   |  |  |  |
|---------|---|---|-----------|-----|----------|---|--|--|--|
|         |   | はい  | どちらともいえない | いいえ |          |   |  |  |  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7         | 2   | 0        | <p>こまどりでは、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しています。今後は保護者の皆さまとの面談等にて説明させて頂く予定です。</p>  |  |  |  |
|         |   | <p>はい 78%<br/>どちらともいえない 22%<br/>いいえ 0%</p>        |           |     |          |   |  |  |  |
| 非常時等の対応 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 7         | 1   | 0        | <p>必ず月に1回の避難訓練を行っています。訓練の日には、月の予定表で確認をお願いします。年に1回は消防署に出向き、防災体験や消火器体験を行っています。又職員研修として、救急救命講習、消火器使用訓練を行っています。防犯訓練は月に1回、職員で訓練を行っています。又安全に送迎をする為に、交通安全教育の研修も受講しております。</p> |  |  |  |
|         |   | <p>はい 87%<br/>どちらともいえない 13%<br/>いいえ 0%</p>        |           |     |          |   |  |  |  |

| 満足度       | ①⑦   | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | 意見・事業所評価  |    |    |      |           |     |     |
|-----------|------|---|----|-----------|-----|---|----|----|------|-----------|-----|-----|
|           |      | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 8  | 1         | 0   | 花丸を頂き有難うございます。<br>今後も子ども達に合わせて、楽しい活動を計画していきたいと思ひます。                       |    |    |      |           |     |     |
|           |      | <table border="1"> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>89%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </table> |    |           | 回答  |   | 割合 | はい | 89%  | どちらともいえない | 11% | いいえ |
|           |      | 回答  | 割合 |           |     |   |    |    |      |           |     |     |
| はい        | 89%  |   |    |           |     |   |    |    |      |           |     |     |
| どちらともいえない | 11%  |   |    |           |     |   |    |    |      |           |     |     |
| いいえ       | 0%   |   |    |           |     |   |    |    |      |           |     |     |
|           |      |   |    |           |     |   |    |    |      |           |     |     |
| 満足度       | ①⑧   | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | 意見・事業所評価  |    |    |      |           |     |     |
|           |      | 事業所の支援に満足しているか  | 9  | 0         | 0   | 花丸を頂き有難うございます。<br>今後も活動内容の充実、保護者様への迅速丁寧な対応を心掛けていきたいと思ひますので<br>よろしくお願ひします。 |    |    |      |           |     |     |
|           |      | <table border="1"> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </table> |    |           | 回答  |   | 割合 | はい | 100% | どちらともいえない | 0%  | いいえ |
|           |      | 回答  | 割合 |           |     |   |    |    |      |           |     |     |
| はい        | 100% |   |    |           |     |   |    |    |      |           |     |     |
| どちらともいえない | 0%   |   |    |           |     |   |    |    |      |           |     |     |
| いいえ       | 0%   |   |    |           |     |   |    |    |      |           |     |     |
|           |      |   |    |           |     |   |    |    |      |           |     |     |
|           |      |   |    |           |     |   |    |    |      |           |     |     |