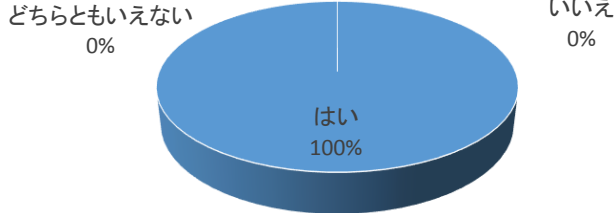
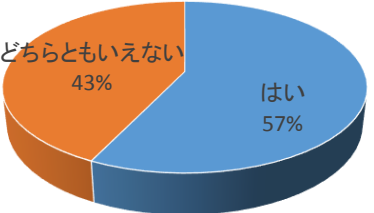
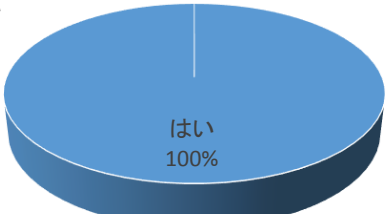


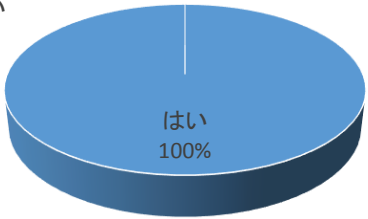
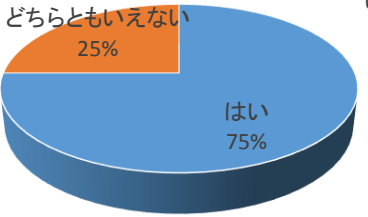
児童発達支援センターふうか 保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計

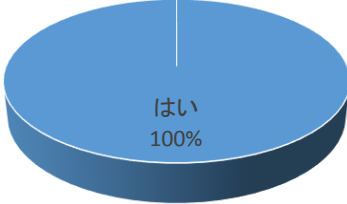

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	【事業所】 児童発達支援と兼ねているため1室の活動室となっています。夏休み等長期休暇時には、利用児も多くなり、手狭に感じています。
						
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	3	0	【事業所】 今年度大幅に入れ替わりがありましたので、よく把握できていませんが、良く見ていただいているように思います。 【事業所】 法人組織として人事異動はありますが、保育士の配置や人数については基準人員を配置しています。異動によるご家族の不安や心配にならないよう努めていきます。
						
③	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	【事業所】 全体がバリアフリー化された建物になっています。
						

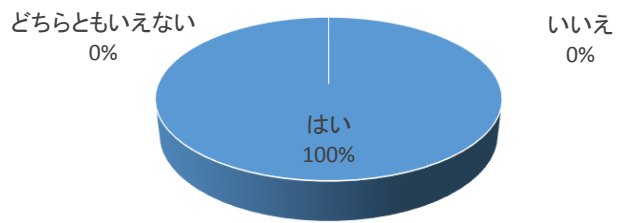
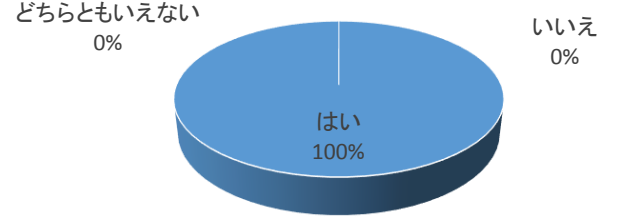
		チェック項目			意見・事業所評価		
		はい	どちらともいえない	いいえ			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0	【事業所】 今後も、ニーズに応えられるよう計画していきます。	
	<p>どちらともいえない 0% はい 100% いいえ 0%</p>						
		⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	5	2	0	【事業所】 利用時間も短くなることもありますが、楽しく過ごして頂けるように考えていきます。
	<p>どちらともいえない 29% はい 71% いいえ 0%</p>						
		⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	2	【無回答3件】
	<p>はい 0% どちらともいえない 50% いいえ 50%</p>					【事業所】 平日のみの開所で、各学校からの下校、利用となり、他の児童と関わる機会は作っていません。今後状況をみながら検討していけたらと思います。	

保護者への説明等	⑦	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1	0	【無回答1件】
	<p> はい 83% どちらともいえない 17% いいえ 0% </p>					【事業所】 契約時には必ず説明はしていますが、ご理解いただける説明が出来ていなかったのかも知れません。以後、気を付けて説明していきます。
	⑧	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1	0	【無回答1件】
	<p> はい 86% どちらともいえない 14% いいえ 0% </p>					【事業所】 今後も保護者の方と話をする機会を多く持っていきたいと思います。
	⑨	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	0	【無回答2件】
	<p> はい 80% どちらともいえない 20% いいえ 0% </p>					【事業所】 今後も保護者の方と話をする機会を多く持っていきたいと思います。

保護者への説明等	⑩	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	3	【無回答3件】
		<p>どちらともいえない 0%</p> <p>はい 25%</p> <p>いいえ 75%</p>	【事業所】 保護者会等の設立はされていません。保護者参加の行事も行っていない。月から金の開所となっていることもあり、ご家族のお仕事の関係もあるかと思いますが、考えていければと思います。			
	⑪	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	【事業所】 「はい」の評価を頂いています。保護者からの声があった際には、迅速、適切に対応していきたいと思ひます。
		<p>どちらともいえない 0%</p> <p>はい 100%</p> <p>いいえ 0%</p>				
	⑫	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	(無回答3件)
		<p>どちらともいえない 0%</p> <p>はい 100%</p> <p>いいえ 0%</p>	【事業所】 今後も話がしやすいよう環境を整えていきます。			

保護者への説明等	⑬	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0	(無回答4件)
	 <p>どちらともいえない 0%</p> <p>はい 100%</p> <p>いいえ 0%</p>					【事業所】 毎月お便りをを配布させて頂いています。ホームページへのブログも定期的にアップ出来るよう努めていきます。
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価	
⑭	個人情報に十分注意しているか	3	1	0	(無回答3件)	
	 <p>どちらともいえない 25%</p> <p>はい 75%</p> <p>いいえ 0%</p>					【事業所】 今後も十分注意していきます。

		チェック項目			意見・事業所評価				
		はい	どちらともいえない	いいえ					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	0	0	(無回答3件)			
		 <p> はい 100% どちらともいえない 0% いいえ 0% </p>	【事業所】 感染時の受け入れについては、利用開始時及び流行前に配布させて頂いています。						
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	3	0	(無回答4件)			
		 <p> どちらともいえない 100% はい 0% いいえ 0% </p>	【事業所】 年に2回実施しています。今後通信等でお知らせしていきます。						

満足度	①7	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	(無回答3件)
		 <p>どちらともいえない 0% はい 100% いいえ 0%</p>				【事業所】 楽しみを持って通所できるように努めます。
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
満足度	①8	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	(無回答3件)
		 <p>どちらともいえない 0% はい 100% いいえ 0%</p>				【事業所】 今後も評価していただけるように努めます。
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		事業所の支援に満足しているか	4	0	0	(無回答3件)